

**Standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach,  
kwalifikacje osób świadczących usługi w noclegowniach  
oraz standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY MINIMALNE
<b>STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG</b>	
Okres świadczenia usług	Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach: – od 1 października do 31 marca: od 18 wieczorem do 8 rano, – od 1 kwietnia do 30 września: od 20 wieczorem do 8 rano.
Forma świadczonej usługi	Tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura w sezonie grzewczym nie jest niższa niż 20 stopni Celsjusza.
Zakres usług	Przeprowadzenie rozmowy z osobą bezdomną i podjęcie czynności mających na celu wyeliminowanie zagrożeń związanych ze stanem zdrowia osoby bezdomnej.
	Umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży.
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na 50 osób przebywających w placówce (jeżeli placówka zatrudnia też pracownika socjalnego) lub 2 opiekunów na 50 osób (jeżeli placówka nie zatrudnia pracownika socjalnego).
<b>KWALIFIKACJE OSÓB ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI W NOCLEGOWNI</b>	
Kierownik placówki	Wykształcenie, co najmniej średnie.
Opiekun	Wykształcenie opiekuna co najmniej średnie oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

Pracownik socjalny	Wykształcenie zgodne z art. 116 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
<b>STANDARD OBIEKTU</b>	
Liczba miejsc w placówce	Liczba miejsc nie powinna być większa niż 100.
Liczba osób w pomieszczeniach noclegowych	Nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu noclegowym	Nie mniej niż 3 m <sup>2</sup> /os. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m <sup>2</sup> /os.
Wyposażenie pomieszczeń noclegowych	Pomieszczenia noclegowe z co najmniej 1 oknem na pomieszczenie lub wentylacją przewidzianą dla pomieszczeń mieszkalnych bez otwieranych okien. Pomieszczenia noclegowe ze swobodnym dostępem do łóżek. Miejsca do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc).
Sanitariaty	Urządzenie natryskowe – 1/15 osób, Miska ustępowa – 1/10 kobiet oraz 1/20 mężczyzn, Pisuar – 1/20 mężczyzn, Umywalka – 1/5 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi.
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę rzeczy brudnych i czystych.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pralnia	Wydzielone pomieszczenie wyposażone, w co najmniej 1 pralkę/30 osób.

**Standard podstawowych usług świadczonych schroniskach dla osób bezdomnych,  
kwalifikacje osób świadczących usługi w schroniskach dla osób bezdomnych  
oraz standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY MINIMALNE
<b>STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG</b>	
Okres świadczenia usług	Schronisko dla osób bezdomnych świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym miejsce do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura w sezonie grzewczym nie jest niższa niż 20 stopni Celsjusza.
Zakres usług	Możliwość spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży.
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: <ul style="list-style-type: none"> <li>– trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,</li> <li>– trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,</li> <li>– uczestnictwo w grupach wsparcia.</li> </ul> Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia,</li> <li>– trening gospodarowania własnym budżetem,</li> <li>– trening prowadzenia gospodarstwa domowego,</li> <li>– uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej.</li> </ul>
	Możliwość skorzystania z pomocy psychologa, pedagoga lub terapeuty uzależnień.

	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na 40 osób przebywających w placówce. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.
<b>KWALIFIKACJE OSÓB ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI W SCHRONISKU</b>	
Kierownik placówki	Wykształcenie zgodne z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 poz. 930), przy czym w ramach stażu w pomocy społecznej wymagane jest 2 letnie doświadczenie zawodowe przy świadczeniu usług na rzecz osób bezdomnych.
Opiekun	Wykształcenie co najmniej średnie oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
Pracownik socjalny	Wykształcenie zgodne z art. 116 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
<b>STANDARD OBIEKTU</b>	
Liczba miejsc w placówce	Liczba miejsc nie powinna być większa niż 80.
Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	Nie mniej niż 4 m <sup>2</sup> /os. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3 m <sup>2</sup> /os.
Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych	Pomieszczenia mieszkalne posiadają co najmniej 1 okno oraz zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac, komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szaf osobistych.
Sanitariaty	Urządzenie natryskowe – 1/15 osób, Miska ustępowa – 1/10 kobiet, oraz 1/20 mężczyzn, Pisuar – 1/20 mężczyzn, Umywalka – 1/5 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Kuchnia dla sporządzania indywidualnych posiłków	Wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne.
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pralnia i suszarnia	Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.

	W przypadku, gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi.
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę rzeczy brudnych i czystych.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych.
Pracownia komputerowa	Wydzielone pomieszczenie lub kącik wyposażony w komputer z dostępem do internetu.

**Standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach,  
kwalifikacje osób świadczących usługi w ogrzewalniach  
oraz standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie**

<b>KRYTERIA STANDARDU</b>	<b>NORMY MINIMALNE</b>
<b>STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG</b>	
Okres świadczenia usług	Ogrzewalnia świadczy usługi w okresie od 1 października do 30 kwietnia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 18 wieczorem do 8 rano lub przez całą dobę, jeżeli na terenie gminy nie funkcjonuje inna placówka dla bezdomnych.
Forma świadczonej usługi	Możliwość ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 stopni Celsjusza.
Zakres usług	Przeprowadzenie rozmowy z osobą bezdomną i podjęcie czynności mających na celu wyeliminowanie zagrożeń związanych ze stanem zdrowia osoby bezdomnej.
	Dostęp do gorącego napoju.
	Umożliwienie wymiany odzieży.
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na 50 osób przebywających w placówce.
<b>KWALIFIKACJE OSÓB ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI W OGRZEWAŁNI</b>	
Kierownik placówki	Wykształcenie co najmniej średnie.
Opiekun	Wykształcenie opiekuna co najmniej średnie oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
<b>STANDARD OBIEKTU</b>	
Liczba miejsc w placówce	Liczba miejsc nie większa niż 50.
Liczba miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych	Nie więcej niż dla 25 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu pobytowym	Nie mniej niż 2 m <sup>2</sup> /os.

Wyposażenie pomieszczeń pobytowych	Każda osoba przebywająca w ogrzewalni ma zapewnione miejsce siedzące w postaci krzesła o łatwo zmywalnej powierzchni.
Sanitariaty	Miska ustępowa – 1/20 kobiet oraz 1/30 mężczyzn, Pisuar – 1/30 mężczyzn, Umywarka – 1/20 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi.